



Број: 21896-7/18  
Дана: 10.10.2018.

**JKP "ИНФОРМАТИКА" НОВИ САД**  
**Нови Сад, Булевар цара Лазара 3**

**КОНКУРСНА ДОКУМЕНТАЦИЈА**  
Набавка услуга

**ЈАВНА НАБАВКА МАЛЕ ВРЕДНОСТИ**  
**– РЕДОВНО ОДРЖАВАЊЕ ВИРТУЕЛНЕ ИНФРАСТРУКТУРЕ –**

**ЈН 31/18 МВ**

Октобар 2018. године

На основу чл. 39. и б1. Закона о јавним набавкама („Сл. гласник РС” бр. 124/2012, 14/2015 и 68/2015) у даљем тексту: Закон), чл. 6. Правилника о обавезним елементима конкурсне документације у поступцима јавних набавки и начину доказивања испуњености услова („Сл. гласник РС” бр. 86/15), Одлуке о покретању поступка јавне набавке ЈН 31/18 МВ број 21896-3/18 од 27.09.2018. године и Решења о образовању комисије за јавну набавку ЈН 31/18 МВ број 21896-4/18 од 27.09.2018. године, припремљена је:

## **КОНКУРСНА ДОКУМЕНТАЦИЈА**

### **за јавну набавку мале вредности – Редовно одржавање виртуелне инфраструктуре ЈН 31/18 МВ**

Конкурсна документација садржи:

I ОПШТИ ПОДАЦИ О ЈАВНОЈ НАБАВЦИ .....	3
II ПОДАЦИ О ПРЕДМЕТУ ЈАВНЕ НАБАВКЕ.....	4
III ВРСТА, ТЕХНИЧКЕ КАРАКТЕРИСТИКЕ, КОЛИЧИНА И ОПИС ПРЕДМЕТА НАБАВКЕ.....	5
IV УСЛОВИ ЗА УЧЕШЋЕ У ПОСТУПКУ ЈАВНЕ НАБАВКЕ ИЗ ЧЛ. 75. И 76. ЗАКОНА И УПУТСТВО КАКО СЕ ДОКАЗУЈЕ ИСПУЊЕНОСТ ТИХ УСЛОВА .....	5
V УПУТСТВО ПОНУЂАЧИМА КАКО ДА САЧИНЕ ПОНУДУ.....	17
VI ОБРАЗАЦ ПОНУДЕ .....	25
VII ОБРАЗАЦ СТРУКТУРЕ ЦЕНА.....	30
VIII МОДЕЛ УГОВОРА.....	32
IX ОБРАЗАЦ ТРОШКОВА ПРИПРЕМЕ ПОНУДЕ .....	35
X ОБРАЗАЦ ИЗЈАВЕ О НЕЗАВИСНОЈ ПОНУДИ.....	36

## I ОПШТИ ПОДАЦИ О ЈАВНОЈ НАБАВЦИ

### 1. Подаци о наручиоцу

Наручилац: ЈКП „Информатика“ Нови Сад  
Адреса: Булевар цара Лазара 3, Нови Сад  
Интернет страница: [www.nsinfo.co.rs/javnabavke](http://www.nsinfo.co.rs/javnabavke)

### 2. Врста поступка јавне набавке

Предметна јавна набавка се спроводи у поступку јавне набавке мале вредности у складу са Законом и подзаконским актима којима се уређују јавне набавке.

### 3. Предмет јавне набавке

Предмет јавне набавке број ЈН 31/18 МВ су услуге – *Редовно одржавање виртуелне инфраструктуре.*

Назив и шифра из општег речника набавки: Одржавање софтвера за инвестиционе технологије - 72267100.

### 4. Циљ поступка

Поступак јавне набавке се спроводи ради закључења уговора о јавној набавци.

### 5. Напомена уколико је у питању резервисана јавна набавка

Није резервисана јавна набавка.

### 6. Напомена уколико се спроводи електронска лицитација

Не спроводи се електронска лицитација.

### 7. Контакт (лице или служба)

Служба за контакт: Служба за комерцијалне послове – јавне набавке.  
Е - mail адреса: [javne.nabavke@nsinfo.co.rs](mailto:javne.nabavke@nsinfo.co.rs) односно број факса: 021/528-014.

## II ПОДАЦИ О ПРЕДМЕТУ ЈАВНЕ НАБАВКЕ

### 1. Предмет јавне набавке

Предмет јавне набавке ЈН 31/18 МВ су услуге – *Редовно одржавање виртуелне инфраструктуре.*

Назив и шифра из општег речника набавки: Одржавање софтвера за информационе технологије – 72267100.

### 2. Партије

Набавка није обликована по партијама.

### 3. Врста оквирног споразума

Наручилац не спроводи јавну набавку ради закључења оквирног споразума.

### III ВРСТА, ТЕХНИЧКЕ КАРАКТЕРИСТИКЕ, КОЛИЧИНА И ОПИС ПРЕДМЕТА НАБАВКЕ

Образац бр. 1

#### ТЕХНИЧКА СПЕЦИФИКАЦИЈА Редовно одржавање виртуелне инфраструктуре

#### УВОД

ЈКП „Информатика“ Нови Сад (у даљем тексту Наручилац), поседује виртуелну инфраструктуру базирану на VMware Enterprise технологији. Узимајући у обзир и важност инфраструктуре за Наручиоца и Град Нови Сад, неопходно је обезбеди високо стручну системску подршку са циљем да виртуелна инфраструктура функционише у пуном обиму без икаквих застоја.

#### ТРЕНУТНО СТАЊЕ

Виртуелна инфраструктура Наручиоца је реализована на две локације. Примарну виртуелну инфраструктуру чини 4 хостова у продукционом кластеру, док секундарну виртуелну инфраструктуру чине 2 хоста. Серверску платформу чине HP blade сервери на примарној, односно IBM rackmount сервери на секундарној локацији. Storage платформу чине NetApp FAS3250 storage систем на примарној и NetApp FAS3220 storage систем на секундарној локацији у cDOT архитектури, између којих је успостављена репликација. Примарна и секундарна виртуелна инфраструктура су имплементирани на VMware vSphere 6.5 виртуелизационој платформи уз коришћење VMware Site Recovery Manager 6.5.1 решења за потребе аутоматизованог опоравка инфраструктуре у случају катастрофе на локацији примарног датацентра. Наручилац поседује и виртуално десктоп окружење реализовано на VMware Horizon View инфраструктури.

#### ПРЕДМЕТ

Предмет ове набавке је редовно (планско и инцидентно) годишње одржавање виртуелне инфраструктуре и консалтинг у вези виртуелне инфраструктуре Наручиоца од стране Понуђача услуга базирано на VMware Professional Services стандарду као и дела инфраструктуре на коју се виртуална инфраструктура ослања. Одржавање укључује следеће компоненте система: VMware vSphere, VMware Site Recovery Manager, VMware View, NetApp FAS сторице, HP и IBM сервере описане изнад, а састоји се од следћег:

#### Планско одржавање

Планско одржавање укључује:

Мониторинг Виртуелне инфраструктуре која укључује два Data Centra и отклањање уочених грешака,

Patch management и надоградњу (инсталација нових верзија софтвера),

Документовање извршених промена

Обука стручних лица Наручиоца за нове верзије софтвера

Управљање лиценцама

Место и датум:

М.П.

Понуђач:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Наведене активности мониторинга Понуђач ће обављати једном месечно према датумима које ће одредити особа одговорна за рад виртуелну инфраструктуру код Наручиоца. Patch management обављаће се по појави нових верзија софтвера или издавања patch-а од стране произвођача, а у сврху отклањање грешака у систему.

#### Инцидентно одржавање

Инцидентно одржавање се састоји од отклањања ИНЦИДЕНТНЕ ГРЕШКЕ настале у функцији система наведених у предмету одржавања, а по пријави и позиву од стране Наручиоца. Одржавање не укључује испоруку резервних делова хардверских компоненти наведених у предмету одржавања. Испоручилац услуга дужан је да управља support request-има упућених произвођачима компоненти уколико је подршка произвођача неопходна за решавање инцидентне грешке.

ИНЦИДЕНТНА ГРЕШКА може бити следећих нивоа критичности :

ВЕОМА ВИСОКА,  
ВИСОКА,  
СРЕДЊА и  
НИСКА.

ВЕОМА ВИСОКА КРИТИЧНОСТ, је када грешка у инфраструктури Data Centra онемогућава даљи рад Наручиоца.

ВИСОКА КРИТИЧНОСТ, је када грешка у инфраструктури Data Centra не доводи до потпуног прекида рада Наручиоца али нарушава перформансе, високу расположивост, редундантност и стабилност Инфраструктуре Data Centra.

СРЕДЊА КРИТИЧНОСТ је када грешка утиче на иницијалне перформансе али не зауставља рад Наручиоца

НИСКА КРИТИЧНОСТ је када систем ради са минималном конфигурацијом али може да обезбеди Наручиоца нормалан рад.

У оквиру одржавања Наручилац има право на неограничени број пријава по позиву годишње у случају инцидентних грешака.

#### ВРЕМЕНА ОДЗИВА И ОТКЛАЊАЊА ИНЦИДЕНТНЕ ГРЕШКЕ

Одзив је време за које стручно лице Понуђача долази код Наручиоца, уколико је то неопходно за разрешење проблема, или се јавља телефоном или електронским сретствима комуникације, чиме започиње процедуру отклањања кварова.

Време отклањања инцидентне грешке сматра се време које је потребно да се отклони проблем који није такве врсте да спада у подршку вендора или испоручиоца опреме и да није изазван активностима Наручиоца које не спадају у уобичајене продукцијске активности. Време отклањања инцидентне грешке сматра се време које је потребно да се отклони грешка на виртуелној инфраструктури.

Понуђач мора гарантовати Наручиоцу следећа максимална времена одзива и отклањања грешке за Виртуелну Инфраструктуру.

У случају грешке ВЕОМА ВИСОКЕ КРИТИЧНОСТИ:

Максимално 4 (четири) сата одзив након пријема пријаве квара и 8 (осам) сати време поправке.

У случају грешке ВИСОКЕ КРИТИЧНОСТИ:

8 (осам) сати одзив након пријема пријаве квара и 8 (осам) сати време поправке.

Место и датум:

М.П.

Понуђач:

У случају грешке СРЕДЊЕ КРИТИЧНОСТИ:

Максимално 8 сати одзив након пријема пријаве квара и мање од 1 радног дана време поправке.

У случају грешке НИСКЕ КРИТИЧНОСТИ:

Максимално 8 сати одзив након пријема пријаве квара или међусобно договорен одзив и време поправке.

#### ПРИЈАВА КВАРА

У случају ИНЦИДЕНТНЕ ГРЕШКЕ Наручилац ће одмах обавести Понуђача о насталом квару. Наручилац врши пријаву квара телефоном (искључиво у случају КРИТИЧНИХ ГРЕШАКА) и путем електронске поште, овлашћеном лицу Понуђача и од тада тече рок за одзив и отклањање квара. Наручилац ће у пријави квара класификовати ниво критичности квара.

#### КОНСУЛТАНТСКЕ УСЛУГЕ

Понуђач се обавезује да ће кориснику пружити консултантске услуге у трајању од 6 консултант дана годишње у сврху унапређења виртуалне VMware ИТ инфраструктуре по VMware Professional Services стандардима и документима, као и за потребе унапређења ИТ инфраструктуре на коју се виртуална инфраструктура ослања и које одреди Наручилац.

Место и датум:

М.П.

Понуђач:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

#### IV УСЛОВИ ЗА УЧЕШЋЕ У ПОСТУПКУ ЈАВНЕ НАБАВКЕ ИЗ ЧЛ. 75. И 76. ЗАКОНА И УПУТСТВО КАКО СЕ ДОКАЗУЈЕ ИСПУЊЕНОСТ ТИХ УСЛОВА

##### 1. УСЛОВИ ЗА УЧЕШЋЕ У ПОСТУПКУ ЈАВНЕ НАБАВКЕ ИЗ ЧЛ. 75. И 76. ЗАКОНА

Право на учешће у поступку предметне јавне набавке има понуђач који испуњава **обавезне услове** за учешће у поступку јавне набавке дефинисане чл. 75. Закона, и то:

- 1) Да је регистрован код надлежног органа, односно уписан у одговарајући регистар (чл. 75. ст. 1. тач. 1) Закона);
- 2) Да он и његов законски заступник није осуђиван за неко од кривичних дела као члан организоване криминалне групе, да није осуђиван за кривична дела против привреде, кривична дела против животне средине, кривично дело примања или давања мита, кривично дело преваре (чл. 75. ст. 1. тач. 2) Закона);
- 3) Да је измирио доспеле порезе, доприносе и друге јавне дажбине у складу са прописима Републике Србије или стране државе када има седиште на њеној територији (чл. 75. ст. 1. тач. 4) Закона);
- 4) Да има важећу дозволу надлежног органа за обављање делатности која је предмет јавне набавке (чл. 75. ст. 1. тач. 5) Закона) *ако је таква дозвола посебним прописом одређена као обавезна-не треба.*
- 5) Понуђач је дужан да при састављању понуде изричито наведе да је поштовао обавезе које произлазе из важећих прописа о заштити на раду, запошљавању и условима рада, заштити животне средине, као и да нема забрану обављања делатности која је на снази у време подношења понуде (чл. 75. ст. 2. Закона).

**Напомена:** Уколико понуда буде прихваћена, наручилац је дужан да од понуђача затражи да достави копију захтеваних доказа о испуњености услова из тачке 1 до 3, а може да затражи на увид оригинал или оверену копију свих или појединих доказа.

Понуђач који учествује у поступку предметне јавне набавке, мора испунити **додатне услове** за учешће у поступку јавне набавке, дефинисане чл. 76. Закона, и то:

##### ➤ **Технички капацитет:**

###### **а) Услов:**

Понуђач мора да поседује VMware Professional Services Subcontractor уговор са произвођачем решења за виртуализацију VMware;

###### **Доказ:**

доказује се копијом уговора Professional Services Subcontractor Agreement између Понуђача и VMware-а, не млађим од годину дана од датума објављивања набавке.

###### **б) Услов:**

Понуђач мора да поседује NetApp Gold ниво партнерства .

###### **Доказ:**

Копија сертификата не млађим од годину дана од датума објављивања набавке.

##### ➤ **Финансијски капацитет:**

###### **а) Услов:**

Да Понуђач у обрачунском периоду ( 2015., 2016. и 2017. год), није исказао губитак;

Да Понуђач у последњих 12 месеци који претходе објављивању позива за подношење понуда, нема евидентираних дана великвидности.



**Доказ:**

Попуњавањем Образца број 3.

➤ **Кадровски капацитет:**

**а) Услов:**

- Понуђач је у обавези да достави доказ да има минимум 5 радно ангажованих лица сертификованих од стране VMware-а сертификатом типа VMware Certified Professional - Data Center Virtualizaion, а од којих минимално три верзије 6.5 и који морају бити важећи до дана истека рока за подношење понуда;
- Понуђач је у обавези да достави доказ о континуираном бављењу напредном VMware администрацијом, тј. да располаже са минимум 2 радно ангажована лица сертификована од стране VMware-а напредним сертификатом типа VMware Certified Advanced Professional и то истовремено са следећа два:

VCAP5-DCA (VMWare Certified Advanced Professional 5 – Data Center Administration) и  
VCAP5-DCD (VMWare Certified Advanced Professional 5 – Data Center Design),

или новијим, са тим да датуми стицања оба сертификата не сме бити млађи од три године од дана објављивања набавке.

**Доказ:**

Доставити копије тражених сертификата.

**б) Услов**

Понуђач је у обавези да достави доказ да има минимум 2 радно ангажована лица који задовољавају следеће услове:

Да су оспособљени за администрацију виртуалних десктоп система базираних на VMware View систему што се доказује поседовањем следећег сертификата :

VCP6-DTM – VMware Certified Professional 6 – Desktop and Mobility, који морају бити важећи до дана истека рока за подношење понуда.

**Доказ:**

Доставити копију траженог сертификата.

**с) Услов**

Понуђач је у обавези да достави доказ да има минимум 3 радно ангажована лица сертификована од стране NetApp-а сертификатом типа NetApp Certified Implementation Engineer - SAN Specialist, ONTAP и који морају бити важећи до дана истека рока за подношење понуда.

**Доказ:**

Доставити копије тражених сертификата

➤ **Пословни капацитет:**

**а) Услов:**

Понуђач је дужан да достави минимум 2 референце за одржавање виртуелне VMware vSphere инфраструктуре до дана објављивања позива за подношење понуда.

**Доказ:**

Попуњавањем Образца број 3-1.

**б) Услов:**

Понуђач је дужан да достави минимум 2 референце за одржавање NetApp сториџ инфраструктуре реализоване до дана објављивања позива за подношење понуда.

**Доказ:**

Попуњавањем Образаца број 3-2.

**в) Услов**

Понуђач је у обавези да се пре истека рока за подношење понуда, упозна са постојећом виртуалном инфраструктуром у систем сали ЈКП „Информатика“ Нови Сад, на локацији Булевар цара Лазара 3/1, у Новом Саду. Након упознавања биће му издата потврда, од стране ЈКП „Информатика“ Нови Сад.

**Доказ:**

Доказује се доставом потврде о испуњености овог услова – Образац број 5.

**Захтевану документацију и сертификате уколико су на енглеском језику није потребно преводити.**

- a. Уколико понуђач подноси понуду са подизвођачем, у складу са чланом 80. Закона, подизвођач мора да испуњава обавезне услове из члана 75. став 1. тач. 1) до 4) Закона и услов из члана 75. став 1. тачка 5) Закона, за део набавке који ће понуђач извршити преко подизвођача.
- b. Уколико понуду подноси група понуђача, сваки понуђач из групе понуђача, мора да испуни обавезне услове из члана 75. став 1. тач. 1) до 4) Закона, а додатне услове испуњавају заједно.

## **2. УПУТСТВО КАКО СЕ ДОКАЗУЈЕ ИСПУЊЕНОСТ УСЛОВА**

Испуњеност **обавезних услова** за учешће у поступку предметне јавне набавке, у складу са чл. 77. став 4. Закона, понуђач доказује достављањем Изјаве (*Образац изјаве понуђача - Образац број 2*) којом под пуном материјалном и кривичном одговорношћу потврђује да испуњава услове за учешће у поступку јавне набавке из чл. 75. Закона, дефинисане овом конкурсном документацијом, осим услова из члана 75. став 1. тачка 5) Закона коју доставља у виду неоверене копије – *ако је таква дозвола посебним прописом одређена као обавезна*.

**Уколико понуду подноси група понуђача**, Изјава мора бити потписана од стране овлашћеног лица сваког понуђача из групе понуђача и оверена печатом.

**Уколико понуђач подноси понуду са подизвођачем**, понуђач је дужан да достави Изјаву подизвођача (*Образац изјаве подизвођач – Образац број 2-1*), потписану од стране овлашћеног лица подизвођача и оверену печатом.

Испуњеност појединих **додатних услова** за учешће у поступку предметне јавне набавке, у складу са чл. 76. став 2. Закона, понуђач доказује достављањем Изјаве (*Образац број 3*), којом под пуном материјалном и кривичном одговорношћу потврђује да испуњава услове за учешће у поступку јавне набавке из чл. 76. Закона, дефинисане овом конкурсном документацијом.

За испуњеност појединих **додатних услова** у поступку предметне јавне набавке, наручилац ће тражити од понуђача да достави тражене доказе, као саставни део понуде.

Уколико понуда буде прихваћена, наручилац је дужан да од понуђача затражи да достави копију захтеваних доказа о испуњености услова из тачке 1 до 3, а може да затражи на увид оригинал или оверену копију свих или појединих доказа.

Ако понуђач у остављеном примереном року, који не може бити краћи од 5 дана, не достави на увид оригинал или оверену копију тражених доказа, наручилац ће његову понуду одбити као неприхватљиву.

Понуђач није дужан да доставља на увид доказе који су јавно доступни на интернет страницама надлежних органа.

**ИЗЈАВА ПОНУЂАЧА  
О ИСПУЊАВАЊУ УСЛОВА ИЗ ЧЛ. 75 ЗАКОНА У ПОСТУПКУ ЈАВНЕ  
НАБАВКЕ МАЛЕ ВРЕДНОСТИ**

У складу са чланом 77. став 4. Закона, под пуном материјалном и кривичном одговорношћу, као заступник понуђача, дајем следећу

**ИЗЈАВУ**

Понуђач \_\_\_\_\_ [навести назив понуђача] у поступку јавне набавке – Редовно одржавање виртуелне инфраструктуре ЈН 31/18 МВ, испуњава све услове из чл. 75. став 1. тач. 1) до 4) Закона, односно услове дефинисане конкурсном документацијом за предметну јавну набавку, и то:

- 1) Понуђач је регистрован код надлежног органа, односно уписан у одговарајући регистар;
- 2) Понуђач и његов законски заступник нису осуђивани за неко од кривичних дела као члан организоване криминалне групе, да није осуђиван за кривична дела против привреде, кривична дела против животне средине, кривично дело примања или давања мита, кривично дело преваре;
- 3) Понуђач је измирио доспеле порезе, доприносе и друге јавне дажбине у складу са прописима Републике Србије (или стране државе када има седиште на њеној територији);
- 4) Да има важећу дозволу надлежног органа за обављање делатности која је предмет јавне набавке (чл. 75. ст. 1. тач. 5) Закона) ако је таква дозвола посебним прописом одређена као обавезна - не треба.
- 5) Понуђач је поштовао обавезе које произлазе из важећих прописа о заштити на раду, запошљавању и условима рада, заштити животне средине и гарантује да нема забрану обављања делатности која је на снази у време подношења понуде.

Место и датум:

М.П.

Понуђач:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Напомена: Уколико понуду подноси група понуђача, Изјава мора бити потписана од стране овлашћеног лица сваког понуђача из групе понуђача и оверена печатом.**

**ИЗЈАВА ПОДИЗВОЂАЧА  
О ИСПУЊАВАЊУ УСЛОВА ИЗ ЧЛ. 75. ЗАКОНА У ПОСТУПКУ ЈАВНЕ  
НАБАВКЕ МАЛЕ ВРЕДНОСТИ**

У складу са чланом 77. став 4 Закона, под пуном материјалном и кривичном одговорношћу, као заступник подизвођача, дајем следећу

**ИЗЈАВУ**

Подизвођач \_\_\_\_\_ [навести назив подизвођача] у поступку јавне набавке – Редовно одржавање виртуелне инфраструктуре ЈН 31/18 МВ, испуњава све услове из чл. 75. став 1. тач. 1) до 4) Закона, односно услове дефинисане конкурсном документацијом за предметну јавну набавку, и то:

- 1) Подизвођач је регистрован код надлежног органа, односно уписан у одговарајући регистар;
- 2) Подизвођач и његов законски заступник нису осуђивани за неко од кривичних дела као члан организоване криминалне групе, да није осуђиван за кривична дела против привреде, кривична дела против животне средине, кривично дело примања или давања мита, кривично дело преваре;
- 3) Подизвођач је измирио доспеле порезе, доприносе и друге јавне дажбине у складу са прописима Републике Србије (или стране државе када има седиште на њеној територији).
- 4) Подизвођач је поштовао обавезе које произлазе из важећих прописа о заштити на раду, запошљавању и условима рада, заштити животне средине и гарантује да нема забрану обављања делатности која је на снази у време подношења понуде.

Место и датум:

М.П.

Подизвођач:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Уколико понуђач подноси понуду са подизвођачем, Изјава мора бити потписана од стране овлашћеног лица подизвођача и оверена печатом.**

**ИЗЈАВА ПОНУЂАЧА**

У складу са чланом 76. став 2. односно члан 77. став 2. тачка 4, Закона о јавним набавкама, у вези са јавном набавком Редовно одржавање виртуелне инфраструктуре ЈН 31/18 МВ:

\_\_\_\_\_ (уписати назив Понуђача), изјављује Наручиоцу – ЈКП „Информатика“ Нови Сад, под пуном професионалном, моралном, материјалном и кривичном одговорношћу, **да испуњавамо тражени финансијски капацитет**, за реализацију предмета јавне набавке ЈН 31/18 МВ и то:

- да нисмо пословали са сагубитком у 2015., 2016. и 2017. години.
- да у последњих 12 (дванаест) месеци који претходе објављивању позива за подношење понуда немамо евидентираних дана неликвидности;

Место и датум:

Потпис одговорног лица понуђача  
или овлашћеног члана групе  
Печат и потпис

\_\_\_\_\_

Назив **Купца** –корисника услуга:

\_\_\_\_\_

У складу са чланом 76. став 2. односно члан 77. став 2. тачка 2, Закона о јавним набавкама, у вези са јавном набавком ЈН 31/18 МВ достављамо следеће податке:

**СТРУЧНЕ РЕФЕРЕНЦЕ**

којом потврђујемо под пуном професионалном, моралном, материјалном и кривичном

одговорношћу да је \_\_\_\_\_ извршио услугу -

одржавање виртуелне VMware vSphere инфраструктуре, у периоду 2016., 2017. и 2018. године,

издаваоцу потврде – **Купцу – кориснику услуге** \_\_\_\_\_  
(уписати име Купца).

Потврда о стручним референцама се издаје на захтев \_\_\_\_\_  
ради учешћа у поступку јавне набавке ЈН 31/18 МВ и у друге сврхе се не може користити.

Да су подаци тачни, својим потписом и печатом потврђује:

Место и датум:

Потпис и печат Купца:

\_\_\_\_\_

Назив **Купца** –корисника услуга:

\_\_\_\_\_

У складу са чланом 76. став 2. односно члан 77. став 2. тачка 2, Закона о јавним набавкама, у вези са јавном набавком ЈН 31/18 МВ достављамо следеће податке:

**СТРУЧНЕ РЕФЕРЕНЦЕ**

којом потврђујемо под пуном професионалном, моралном, материјалном и кривичном

одговорношћу да је \_\_\_\_\_ извршио услугу -

одржавања NetApp сториџ инфраструктуре, у периоду 2016., 2017. и 2018. године, издаваоцу

потврде – **Купцу - кориснику услуге** \_\_\_\_\_ (уписати име Купца).

Потврда о стручним референцама се издаје на захтев \_\_\_\_\_ ради учешћа у поступку јавне набавке ЈН 31/18 МВ и у друге сврхе се не може користити.

Да су подаци тачни, својим потписом и печатом потврђује:

Место и датум:

Потпис и печат Купца:

\_\_\_\_\_



## У УПУТСТВО ПОНУЂАЧИМА КАКО ДА САЧИНЕ ПОНУДУ

### 1. ПОДАЦИ О ЈЕЗИКУ НА КОЈЕМ ПОНУДА МОРА ДА БУДЕ САСТАВЉЕНА

Понуда и остала документација која се односи на Понуду мора бити на српском језику. Документација која се преводи са страног језика мора бити оверена од стране судског тумача.

### 2. НАЧИН НА КОЈИ ПОНУДА МОРА ДА БУДЕ САЧИЊЕНА

Понуђач понуду подноси непосредно или путем поште у затвореној коверти или кутији, затворену на начин да се приликом отварања понуда може са сигурношћу утврдити да се први пут отвара.

На полеђини коверте или на кутији навести назив и адресу понуђача.

У случају да понуду подноси група понуђача, на коверти је потребно назначити да се ради о групи понуђача и навести називе и адресу свих учесника у заједничкој понуди.

Понуду доставити на адресу: ЈКП „Информатика“ Нови Сад, Булевар цара Лазара број 3, са назнаком:

**„Понуда за јавну набавку услуга – Редовно одржавање виртуелне инфраструктуре, ЈН 31/18 МВ - НЕ ОТВАРАТИ“.**

Понуда се сматра благовременом уколико је примљена од стране наручиоца **до 19.10.2018. године до 9 часова.**

Наручилац ће, по пријему одређене понуде, на коверти, односно кутији у којој се понуда налази, обележити време пријема и евидентирати број и датум понуде према редоследу приспећа. Уколико је понуда достављена непосредно наручилац ће понуђачу предати потврду пријема понуде. У потврди о пријему наручилац ће навести датум и сат пријема понуде.

Понуда коју наручилац није примио у року одређеном за подношење понуда, односно која је примљена по истеку дана и сата до којег се могу понуде подносити, сматраће се неблаговременом.

*Понуда мора да садржи следеће обрасце:*

1. Потписани и печатом оверени Обрасци број од 1 до 1-2 – Техничка спецификација;
2. Попуњен, потписан и печатом оверен Образац бр. 2 – Изјава понуђача о испуњавању услова из чл. 75. Закона у поступку јавне набавке мале вредности и Образац бр. 2-1 – Изјава подизвођача о испуњавању услова из чл 75. Закона у поступку јавне набавке мале вредности;
3. Попуњени, потписани и печатом оверени Образац бр. 3 – Изјава понуђача; Образац бр. 3-1 и Образац бр. 3-2 – Стручне референце
4. Попуњени, потписани и печатом оверени Обрасци понуде: Образац бр. 4 – Подаци о понуђачу; Образац бр. 4-1 – Подаци о подизвођачу (овај образац није неопходно доставити уколико понуђач не наступа са подизвођачем); Образац бр. 4-2 – Подаци о учеснику у заједничкој понуди (овај образац није неопходно доставити уколико понуђач не наступа са више понуђача заједно у заједничкој понуди); Образац бр. 4-3, – Опис предмета набавке;
5. Попуњен, потписан и печатом оверен Образац бр. 5 - Потврда о извршеном увиду у виртуелну инфраструктуру;
6. Попуњен, потписан и печатом оверен Образац бр. 6 – Образац структуре цена са упутством како да се попуни;
7. Потписани и печатом оверени Обрасци бр. 7 – Менично писмо – овлашћење за корисника бланко соло менице;
8. Попуњен, потписан и печатом оверен Образац бр. 8 – Модел уговора;
9. Попуњен, потписан и печатом оверен Образац бр. 9 – Образац трошкова припреме понуде (*достављање овог обрасца није обавезно*);

10. Попуњен, потписан и печатом оверен Образац бр. 10– Образац изјаве о независној понуди.

11. Остала документација тражена конкурсном документацијом.

Уколико понуђачи подносе заједничку понуду, група понуђача може да се определи да обрасце дате у конкурсној документацији потписују и печатом оверавају сви понуђачи из групе понуђача или група понуђача може да одреди једног понуђача из групе који ће потписивати и печатом оверавати обрасце дате у конкурсној документацији, изузев образаца који подразумевају давање изјава под материјалном и кривичном одговорношћу (нпр. Изјава о независној понуди, Изјава о испуњавању услова из чл. 75. Закона), који морају бити потписани и оверени печатом од стране сваког понуђача из групе понуђача. У случају да се понуђачи определе да један понуђач из групе потписује и печатом оверава обрасце дате у конкурсној документацији (изузев образаца који подразумевају давање изјава под материјалном и кривичном одговорношћу), наведено треба дефинисати споразумом којим се понуђачи из групе међусобно и према наручиоцу обавезују на извршење јавне набавке, а који чини саставни део заједничке понуде сагласно чл. 81. Закона.

### **3. ЈАВНО ОТВАРАЊЕ ПОНУДА**

**Јавно отварање** Понуда обавиће Комисија за јавну набавку Наручиоца, на дан истека рока за подношење Понуда – **19.10.2018.године са почетком у 13:00 часова**, на адреси Наручиоца.

Присутни представници Понуђача, пре почетка јавног отварања Понуда, морају Комисији Наручиоца поднети посебно писмено овлашћење за учешће у поступку отварања Понуда. Достављено писмено овлашћење мора имати свој број, датум, потпис овлашћеног лица и печат предузећа као и име лица овлашћеног за учешће у поступку.

### **4. ПАРТИЈЕ**

Набавка није обликована у партије.

### **5. ПОНУДА СА ВАРИЈАНТАМА**

Подношење понуде са варијантама није дозвољено.

### **6. НАЧИН ИЗМЕНЕ, ДОПУНЕ И ОПОЗИВА ПОНУДЕ**

У року за подношење понуде понуђач може да измени, допуни или опозове своју понуду на начин који је одређен за подношење понуде.

Понуђач је дужан да јасно назначи који део понуде мења односно која документа накнадно доставља.

Измену, допуну или опозив понуде треба доставити на адресу: ЈКП „Информатика“ Нови Сад, Булевар цара Лазара 3 са назнаком:

**„Измена понуде за јавну набавку услуга – Редовно одржавање виртуелне инфраструктуре, ЈН 31/18 МВ - НЕ ОТВАРАТИ”** или

**„Допуна понуде за јавну набавку услуга – Редовно одржавање виртуелне инфраструктуре, ЈН 31/18 МВ - НЕ ОТВАРАТИ”** или

**„Опозив понуде за јавну набавку услуга – Редовно одржавање виртуелне инфраструктуре, ЈН 31/18 МВ - НЕ ОТВАРАТИ”** или

**„Измена и допуна понуде за јавну набавку услуга – Редовно одржавање виртуелне инфраструктуре, ЈН 31/18 МВ - НЕ ОТВАРАТИ”.**

На полеђини коверте или на кутији навести назив и адресу понуђача. У случају да понуду подноси група понуђача, на коверти је потребно назначити да се ради о групи понуђача и навести називе и адресу свих учесника у заједничкој понуди.

По истеку рока за подношење понуда понуђач не може да повуче нити да мења своју понуду.

## **7. УЧЕСТВОВАЊЕ У ЗАЈЕДНИЧКОЈ ПОНУДИ ИЛИ КАО ПОДИЗВОЂАЧ**

Понуђач може да поднесе само једну понуду.

Понуђач који је самостално поднео понуду не може истовремено да учествује у заједничкој понуди или као подизвођач, нити исто лице може учествовати у више заједничких понуда.

У Обрасцу понуде (поглавље VI), понуђач наводи на који начин подноси понуду, односно да ли подноси понуду самостално, или као заједничку понуду, или подноси понуду са подизвођачем.

## **8. ПОНУДА СА ПОДИЗВОЂАЧЕМ**

Уколико понуђач подноси понуду са подизвођачем дужан је да у Обрасцу понуде (поглавље VI) наведе да понуду подноси са подизвођачем, проценат укупне вредности набавке који ће поверити подизвођачу, а који не може бити већи од 50%, као и део предмета набавке који ће извршити преко подизвођача.

Понуђач у Обрасцу понуде наводи назив и седиште подизвођача, уколико ће делимично извршење набавке поверити подизвођачу.

Уколико уговор о јавној набавци буде закључен између наручиоца и понуђача који подноси понуду са подизвођачем, тај подизвођач ће бити наведен и у уговору о јавној набавци.

Понуђач је дужан да за подизвођаче достави доказе о испуњености услова који су наведени у поглављу IV конкурсне документације, у складу са упутством како се доказује испуњеност услова (Образац број 2-1).

Понуђач у потпуности одговара наручиоцу за извршење обавеза из поступка јавне набавке, односно извршење уговорних обавеза, без обзира на број подизвођача.

Понуђач је дужан да наручиоцу, на његов захтев, омогући приступ код подизвођача, ради утврђивања испуњености тражених услова.

## **9. ЗАЈЕДНИЧКА ПОНУДА**

Понуду може поднети група понуђача.

Уколико понуду подноси група понуђача, саставни део заједничке понуде је споразум којим се понуђачи из групе међусобно и према наручиоцу обавезују на извршење јавне набавке, а који садржи(члан 81. ст. 3. тач. 1 и 2 Закона):

- податке о члану групе који ће бити носилац посла, односно који ће поднети понуду и који ће заступати групу понуђача пред наручиоцем и
- опис послова сваког од понуђача из групе понуђача у извршењу уговора.

У случају да се понуђачи определе да један понуђач из групе потписује и печатом оверава обрасце дате у конкурсној документацији (изузев образаца који подразумевају давање изјава под материјалном и кривичном одговорношћу), подаци о понуђачу треба да буду унети у споразумом.

Група понуђача је дужна да достави све доказе о испуњености услова који су наведени у поглављу IV конкурсне документације, у складу са упутством како се доказује испуњеност услова (Образац 2-1).

Понуђачи из групе понуђача одговарају неограничено солидарно према наручиоцу.

Задруга може поднети понуду самостално, у своје име, а за рачун задругара или заједничку понуду у име задругара.

Ако задруга подноси понуду у своје име за обавезе из поступка јавне набавке и уговора о јавној набавци одговара задруга и задругари у складу са законом.

Ако задруга подноси заједничку понуду у име задругара за обавезе из поступка јавне набавке и уговора о јавној набавци неограничено солидарно одговарају задругари.

## **10. НАЧИН И УСЛОВИ ПЛАЋАЊА, ГАРАНТНИ РОК, КАО И ДРУГЕ ОКОЛНОСТИ ОД КОЈИХ ЗАВИСИ ПРИХВАТЉИВОСТ ПОНУДА**

### **10.1. УСЛОВИ ПЛАЋАЊА**

Наручилац ће плаћање извршити на месечном нивоу по испостављању фактуре и Извештаја о обављеним активностима, а у року од 45 дана од дана достављања рачуна у складу са Законом о роковима измирења новчаних обавеза у комерцијалним трансакцијама („Сл. Гласник РС“ бр.68/2015). Фактуре се испостављају до 5-ог у месецу за претходни месец.

Понуђач је дужан да у фактури, а приликом фактурисања, обавезно наведе: **број набавке и број уговора.**

### **10.2. РОК ВРШЕЊА ПРЕДМЕТА НАБАВКЕ**

Услуга се реализује на 12 месеци почев од дана истека постојећег уговора о одржавању, односно од 08.12.2018. године. Понуђач је у обавези да месечно, уз испостављену фактуру достави и Извештај о обављеним активностима.

### **10.3. МЕСТО ВРШЕЊА ПРЕДМЕТА НАБАВКЕ**

Објекти Наручиоца Булевар цара Лазара 3 и Душана Васиљева 8, Нови Сад, уз присуство Понуђача.

### **10.4. РОК ВАЖЕЊА ПОНУДЕ**

Понуда мора да важи најмање 40 дана од датума отварања Понуда.

У случају да Понуђач наведе краћи рок важења понуде, понуда се одбија.

### **10.5. РОК ЗАКЉУЧЕЊА УГОВОРА**

Уговор се закључује истеком рока за подношење захтева за заштиту права из члана 149. Закона о јавним набавкама.

### **10.6. ТРАЈАЊЕ УГОВОРА**

Уговор ступа на снагу 08.12.2018. године и траје 12 месеци од дана потписивања.

## **11. ВАЛУТА И НАЧИН НА КОЈИ МОРА ДА БУДЕ НАВЕДЕНА И ИЗРАЖЕНА ЦЕНА У ПОНУДИ**

Цена мора бити исказана у динарима, са и без пореза на додату вредност, са урачунатим свим трошковима које понуђач има у реализацији предметне јавне набавке, с тим да ће се за оцену понуде узимати у обзир цена без пореза на додату вредност.

У цену је урачуната *цена предмета јавне набавке.*

Цена је фиксна и не може се мењати.

Ако је у понуди исказана неуобичајено ниска цена, наручилац ће поступити у складу са чланом 92. Закона.

Ако понуђена цена укључује увозну царину и друге дажбине, понуђач је дужан да тај део одвојено исказе у динарима.

## **12. ПОДАЦИ О ДРЖАВНОМ ОРГАНУ ИЛИ ОРГАНИЗАЦИЈИ, ОДНОСНО ОРГАНУ ИЛИ СЛУЖБИ ТЕРИТОРИЈАЛНЕ АУТОНОМИЈЕ ИЛИ ЛОКАЛНЕ САМОУПРАВЕ ГДЕ СЕ МОГУ БЛАГОВРЕМЕНО ДОБИТИ ИСПРАВНИ ПОДАЦИ О ПОРЕСКИМ ОБАВЕЗАМА, ЗАШТИТИ ЖИВОТНЕ СРЕДИНЕ, ЗАШТИТИ ПРИ ЗАПОШЉАВАЊУ, УСЛОВИМА РАДА И СЛ., А КОЈИ СУ ВЕЗАНИ ЗА ИЗВРШЕЊЕ УГОВОРА О ЈАВНОЈ НАБАВЦИ**

Подаци о пореским обавезама се могу добити у Пореској управи, Министарства финансија и привреде.

Подаци о заштити животне средине се могу добити у Агенцији за заштиту животне средине и у Министарству енергетике, развоја и заштите животне средине.

Подаци о заштити при запошљавању и условима рада се могу добити у Министарству рада, запошљавања и социјалне политике.

### **13. ПОДАЦИ О ВРСТИ, САДРЖИНИ, НАЧИНУ ПОДНОШЕЊА, ВИСИНИ И РОКОВИМА ОБЕЗБЕЂЕЊА ИСПУЊЕЊА ОБАВЕЗА ПОНУЂАЧА**

Понуђач је, уколико му буде додељен уговор, у обавези да обезбеди Наручиоцу 1 (једну), **бланко соло меницу за добро извршење уговора**, безусловно и неопозиво наплативу, заједно са једним, попуњеним, потписаним и овереним Меничним писмом – овлашћењем (Образац број 7), (менично писмо - Образац бр. 7 се прилаже и као саставни део понуде).

Потврду о регистрацији менице код Народне банке Србије, као и оверене потписе лица овлашћених за заступање који су оверени од стране органа надлежног за оверавање (ОП образац), Понуђач је дужан доставити Наручиоцу приликом потписивања уговора.

Менично писмо – овлашћење (Образац 7) **за добро извршење уговора** мора бити попуњено у висини од **10% вредности уговора без ПДВ**.

Наручилац ће имати право да наплати део или пуни износ менице у случајевима када Понуђач не извршава своје обавезе на начин предвиђен уговором.

Меница има рок важења најмање пет дана након истека уговора.

Нереализована меница за добро извршење уговора биће враћена Испоручиоцу на његов писани захтев након истека рока важења менице, а у року од пет дана од дана пријем захтева.

### **14. ЗАШТИТА ПОВЕРЉИВОСТИ ПОДАТАКА КОЈЕ НАРУЧИЛАЦ СТАВЉА ПОНУЂАЧИМА НА РАСПОЛАГАЊЕ, УКЉУЧУЈУЋИ И ЊИХОВЕ ПОДИЗВОЂАЧЕ**

Предметна набавка не садржи поверљиве информације које Наручилац ставља на располагање.

Подаци које Понуђач оправдано значи као поверљиве биће коришћени само за намене јавног позива и неће бити доступне ником изван круга лица која буду укључена у поступак јавне набавке. Ови подаци неће бити објављени приликом отварања Понуда, нити у наставку поступка или касније.

Као поверљива Понуђач може означити документа која садрже личне податке које не садржи ниједан јавни регистар или који на други начин нису доступни, као и пословне податке који су прописима или интерним актима Понуђача означени као поверљиви.

Наручилац ће као поверљива третирати она документа која у десном горњем углу великим словима имају исписано "ПОВЕРЉИВО", а испод тога потпис лица које је потписало Понуду. Ако се поверљивим сматра само поједини податак у документу, поверљиви део мора бити подвучен црвено, а у истом реду уз десну ивицу мора бити исписано "ПОВЕРЉИВО".

Наручилац не одговара за поверљивост података који нису означени на горе наведени начин.

Ако се као поверљиви означе подаци који не одговарају горе наведеним условима, Наручилац ће позвати Понуђача да уклони ознаку поверљивости. Понуђач ће то учинити тако што ће његов представник изнад ознаке поверљивости написати "ОПОЗИВ", уписати датум и време и потписати се. Ако Понуђач у року који одреди Наручилац не опозове поверљивост документа, Наручилац ће одбити Понуду у целини.

Неће се сматрати поверљивом цена и остали подаци из понуде који су од значаја за примену елемената критеријума и рангирање понуде.

### **15. ДОДАТНЕ ИНФОРМАЦИЈЕ ИЛИ ПОЈАШЊЕЊА У ВЕЗИ СА ПРИПРЕМАЊЕМ ПОНУДЕ**

Заинтересовано лице може, у писаном облику путем поште на адресу наручиоца, електронске поште на e-mail [javne.nabavke@nsinfo.co.rs](mailto:javne.nabavke@nsinfo.co.rs) или факсом на број 021-528-014, тражити од наручиоца додатне информације или појашњења у вези са припремањем понуде, **најкасније 5 дана пре истека рока** за подношење понуде, при чему може да укаже наручиоцу и на евентуално уочене недостатке и неправилности у конкурсној документацији.

**Напомена: захтев за додатних појашњењем се обавезно доатавља наручиоцу факсом или мејлом или препорученом поштом, сваким радним даном у интервалу од 7 до 15 часова. За захтеве пристигле након напред утврђеног времена, сматраће се да су стигли првог наредног радног дана.**

Наручилац ће у року од 3 (три) дана од дана пријема захтева за додатним информацијама или појашњењима конкурсне документације, одговор објавити на Порталу јавних набавки и на својој интернет страници.

Додатне информације или појашњења упућују се са напоменом „Захтев за додатним информацијама или појашњењима конкурсне документације, **ЈН 31/18 МВ**.”

Ако наручилац измени или допуни конкурсну документацију 8 или мање дана пре истека рока за подношење понуда, дужан је да продужи рок за подношење понуда и објави обавештење о продужењу рока за подношење понуда.

По истеку рока предвиђеног за подношење понуда наручилац не може да мења нити да допуњује конкурсну документацију.

Тражење додатних информација или појашњења у вези са припремањем понуде телефоном није дозвољено.

Комуникација у поступку јавне набавке врши се искључиво на начин одређен чланом 20. Закона.

## **16. ДОДАТНА ОБЈАШЊЕЊА ОД ПОНУЂАЧА ПОСЛЕ ОТВАРАЊА ПОНУДА И КОНТРОЛА КОД ПОНУЂАЧА ОДНОСНО ЊЕГОВОГ ПОДИЗВОЂАЧА**

После отварања понуда наручилац може приликом стручне оцене понуда да у писаном облику захтева од понуђача додатна објашњења која ће му помоћи при прегледу, вредновању и упоређивању понуда, а може да врши контролу (увид) код понуђача, односно његовог подизвођача (члан 93. Закона).

Уколико наручилац оцени да су потребна додатна објашњења или је потребно извршити контролу (увид) код понуђача, односно његовог подизвођача, наручилац ће понуђачу оставити примерени рок да поступи по позиву наручиоца, односно да омогући наручиоцу контролу (увид) код понуђача, као и код његовог подизвођача.

Наручилац може уз сагласност понуђача да изврши исправке рачунских грешака уочених приликом разматрања понуде по окончаном поступку отварања.

У случају разлике између јединичне и укупне цене, меродавна је јединична цена.

Ако се понуђач не сагласи са исправком рачунских грешака, наручилац ће његову понуду одбити као неприхватљиву.

## **17. ПОНУЂАЧ МОЖЕ ОДБИТИ ПОНУДУ УКОЛИКО ПОСЕДУЈЕ ДОКАЗ ДА ЈЕ ПОНУЂАЧ У ПРЕТХОДНЕ ТРИ ГОДИНЕ ПРЕ ОБЈАВЉИВАЊА ПОЗИВА ЗА ПОДНОШЕЊЕ ПОНУДА ПОСТУПИО НА СЛЕДЕЋИ НАЧИН:**

Наручилац може одбити понуду уколико поседује доказ да је понуђач у претходне три године пре објављивања позива за подношење понуда у поступку јавне набавке:

- 1) поступао супротно забрани из чл. 23. и 25. овог закона;
- 2) учинио повреду конкуренције;
- 3) доставио неистините податке у понуди или без оправданих разлога одбио да закључи уговор о јавној набавци, након што му је уговор додељен;
- 4) одбио да достави доказе и средства обезбеђења на шта се у понуди обавезао.

Наручилац може одбити понуду уколико поседује доказ који потврђује да понуђач није испуњавао своје обавезе по раније закљученим уговорима о јавним набавкама који су се односили на исти предмет набавке, за период од претходне три године пре објављивања позива за подношење понуда.

Доказ горе наведеног може бити:

- 1) правоснажна судска одлука или коначна одлука другог надлежног органа;
- 2) исправа о реализованом средству обезбеђења испуњења обавеза у поступку јавне набавке или испуњења уговорних обавеза;
- 3) исправа о наплаћеној уговорној казни;
- 4) рекламације потрошача, односно корисника, ако нису отклоњене у уговореном року;
- 5) извештај надзорног органа о изведеним радовима који нису у складу са пројектом, односно уговором;
- 6) изјава о раскиду уговора због неиспуњења битних елемената уговора дата на начин и под условима предвиђеним законом којим се уређују облигациони односи;
- 7) доказ о ангажовању на извршењу уговора о јавној набавци лица која нису означена у понуди као подизвођачи, односно чланови групе понуђача;
- 8) други одговарајући доказ примерен предмету јавне набавке, који се односи на испуњење обавеза у ранијим поступцима јавне набавке или по раније закљученим уговорима о јавним набавкама.

Наручилац може одбити понуду ако поседује доказ из става 3. тачка 1) овог члана, који се односи на поступак који је спровео или уговор који је закључио и други наручилац ако је предмет јавне набавке истоврстан.

#### **18. ВРСТА КРИТЕРИЈУМА ЗА ДОДЕЛУ УГОВОРА, ЕЛЕМЕНТИ КРИТЕРИЈУМА НА ОСНОВУ КОЈИХ СЕ ДОДЕЉУЈЕ УГОВОР И МЕТОДОЛОГИЈА ЗА ДОДЕЛУ ПОНДЕРА ЗА СВАКИ ЕЛЕМЕНТ КРИТЕРИЈУМА**

Избор најповољније понуде ће се извршити применом критеријума „најнижа понуђена цена“.

#### **19. ЕЛЕМЕНТИ КРИТЕРИЈУМА НА ОСНОВУ КОЈИХ ЋЕ НАРУЧИЛАЦ ИЗВРШИТИ ДОДЕЛУ УГОВОРА У СИТУАЦИЈИ КАДА ПОСТОЈЕ ДВЕ ИЛИ ВИШЕ ПОНУДА СА ЈЕДНАКИМ БРОЈЕМ ПОНДЕРА ИЛИ ИСТОМ ПОНУЂЕНОМ ЦЕНОМ**

Уколико две или више понуда имају исту најнижу понуђену цену, биће изабрана понуда која је раније запримљена од стране Наручиоца.

#### **20. ПОШТОВАЊЕ ОБАВЕЗА КОЈЕ ПРОИЗИЛАЗЕ ИЗ ВАЖЕЋИХ ПРОПИСА**

Понуђач је дужан да у оквиру своје понуде достави изјаву дату под кривичном и материјалном одговорношћу да је поштовао све обавезе које произилазе из важећих прописа о заштити на раду, запошљавању и условима рада, заштити животне средине, немају забрану обављања делатности која је на снази у време подношења понуде. (Образац број 2).

#### **21. КОРИШЋЕЊЕ ПАТЕНТА И ОДГОВОРНОСТ ЗА ПОВРЕДУ ЗАШТИЋЕНИХ ПРАВА ИНТЕЛЕКТУАЛНЕ СВОЈИНЕ ТРЕЋИХ ЛИЦА**

Накнаду за коришћење патената, као и одговорност за повреду заштићених права интелектуалне својине трећих лица сноси Понуђач.

#### **22. НАЧИН И РОК ЗА ПОДНОШЕЊЕ ЗАХТЕВА ЗА ЗАШТИТУ ПРАВА ПОНУЂАЧА**

Захтев за заштиту права може да поднесе понуђач, односно свако заинтересовано лице, или пословно удружење у њихово име.

Захтев за заштиту права подноси се Републичкој комисији, а предаје наручиоцу. Примерак захтева за заштиту права подносилац истовремено доставља Републичкој комисији. Захтев за заштиту права се доставља непосредно, електронском поштом на e-mail: [javne.nabavke@nsinfo.co.rs](mailto:javne.nabavke@nsinfo.co.rs), факсом на број 021/ 528-014 или препорученом пошти са повратницом. Захтев за заштиту права се може поднети у току целог поступка јавне набавке, против сваке радње наручиоца, осим уколико Законом није другачије одређено. О поднетом захтеву за заштиту права наручилац обавештава све учеснике у поступку јавне набавке, односно објављује обавештење о поднетом захтеву на Порталу јавних набавки, најкасније у року од 2 дана од дана пријема захтева.

Уколико се захтевом за заштиту права оспорава врста поступка, садржина позива за подношење понуда или конкурсне документације, захтев ће се сматрати благовременим уколико је примљен од стране наручиоца најкасније 3 дана пре истека рока за подношење понуда, без обзира на начин достављања. У том случају подношења захтева за заштиту права долази до застоја рока за подношење понуда.

После доношења одлуке о додели уговора из чл. 108. Закона или одлуке о обустави поступка јавне набавке из чл. 109. Закона, рок за подношење захтева за заштиту права је 5 дана од дана пријема одлуке.

Захтевом за заштиту права не могу се оспоравати радње наручиоца предузете у поступку јавне набавке ако су подносиоцу захтева били или могли бити познати разлози за његово подношење пре истека рока за подношење понуда, а подносилац захтева га није поднео пре истека тог рока.

Ако је у истом поступку јавне набавке поново поднет захтев за заштиту права од стране истог подносиоца захтева, у том захтеву се не могу оспоравати радње наручиоца за које је подносилац захтева знао или могао знати приликом подношења претходног захтева.

Подносилац захтева је дужан да на рачун буџета Републике Србије уплати таксу од 60.000,00 динара (број жиро рачуна: 840-742221843-57, позив на број 50-016, сврха:

Републичка административна такса са назнаком набавке на коју се односи, корисник: Буџет Републике Србије).

Поступак заштите права понуђача регулисан је одредбама чл. 138. - 167. Закона.

### **23. РОК У КОЈЕМ ЋЕ УГОВОР БИТИ ЗАКЉУЧЕН**

Уговор о јавној набавци ће бити достављен понуђачу којем је додељен уговор у року од 8 дана од дана протекла рока за подношење захтева за заштиту права из члана 149. Закона.

У случају да је поднета само једна понуда наручилац може закључити уговор пре истека рока за подношење захтева за заштиту права, у складу са чланом 112. став 2. тачка 5) Закона.



## VI ОБРАЗАЦ ПОНУДЕ

Понуда бр \_\_\_\_\_ од \_\_\_\_\_ за јавну набавку – *Редовно одржавање виртуелне инфраструктуре, ЈН 31/18 МВ.*

**ОПШТИ ПОДАЦИ О ПОНУЂАЧУ**

Назив понуђача:		
Адреса понуђача:		
Матични број понуђача		
Порески идентификациони број понуђача (ПИБ):		
Име особе за контакт:		
Електронска адреса понуђача (e-mail):		
Телефон:		
Телефакс:		
Број рачуна понуђача и назив банке:		
Лице овлашћено за потписивање уговора		
<b>Заокружити начин подношења понуде</b>		
<b>А) САМОСТАЛНО</b>		
<b>Б) СА ПОДИЗВОЂАЧЕМ</b> (навести назив и седиште свих понуђача)		
<b>В) КАО ЗАЈЕДНИЧКУ ПОНУДУ</b> (навести назив и седиште свих учесника у заједничкој понуди)		
<b>Врста правног лица (Заокружити)</b>		
<b>а) Микро предузеће</b>	<b>б) Мало предузеће</b>	<b>в) Средње предузеће</b>
<b>г) Велико предузеће</b>	<b>д) Гигантско предузеће</b>	<b>ђ) Физичко лице</b>

Место и датум:

М.П.

Понуђач:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**ПОДАЦИ О ПОДИЗВОЂАЧУ**

1)	Назив подизвођача:	
	Адреса:	
	Матични број:	
	Порески идентификациони број:	
	Име особе за контакт:	
	Процент укупне вредности набавке који ће извршити подизвођач:	
	Део предмета набавке који ће извршити подизвођач:	
2)	Назив подизвођача:	
	Адреса:	
	Матични број:	
	Порески идентификациони број:	
	Име особе за контакт:	
	Процент укупне вредности набавке који ће извршити подизвођач:	
	Део предмета набавке који ће извршити подизвођач:	

**Напомена:**

Табелу „Подаци о подизвођачу“ попуњавају само они понуђачи који подносе понуду са подизвођачем, а уколико има већи број подизвођача од места предвиђених у табели, потребно је да се наведени образац копира у довољном броју примерака, да се попуни и достави за сваког подизвођача.

Место и датум:

Потпис одговорног лица понуђача  
или овлашћеног члана групе понуђача  
Печат и потпис

---

## ПОДАЦИ О УЧЕСНИКУ У ЗАЈЕДНИЧКОЈ ПОНУДИ

1)	Назив учесника у заједничкој понуди:	
	Адреса:	
	Матични број:	
	Порески идентификациони број:	
	Име особе за контакт:	
2)	Назив учесника у заједничкој понуди:	
	Адреса:	
	Матични број:	
	Порески идентификациони број:	
	Име особе за контакт:	
3)	Назив учесника у заједничкој понуди:	
	Адреса:	
	Матични број:	
	Порески идентификациони број:	
	Име особе за контакт:	

**Напомена:**

Табелу „Подаци о учеснику у заједничкој понуди“ попуњавају само они понуђачи који подносе заједничку понуду, а уколико има већи број учесника у заједничкој понуди од места предвиђених у табели, потребно је да се наведени образац копира у довољном броју примерака, да се попуни и достави за сваког понуђача који је учесник у заједничкој понуди.

Место и датум:

Потпис одговорног лица понуђача  
или овлашћеног члана групе понуђача  
Печат и потпис

---

## ОПИС ПРЕДМЕТА НАБАВКЕ – Редовно одржавање виртуелне инфраструктуре, ЈН 31/18 МВ

УСЛОВИ ПОНУДЕ	САДРЖАЈ ПОНУДЕ
<b>Укупна цена без ПДВ-а</b> (Цена из Обрасца структуре цена - Образац број 5)	
<b>Укупна цена са ПДВ-ом</b> (Цена из Обрасца структуре цена – Образац број 5)	
<b>Услови плаћања</b> (као у поглављу V, тачка 10, подтачка 10.1)	
<b>Рок вршења предмета набавке</b> (као у поглављу V, тачка 10, подтачка 10.2.)	
<b>Место вршења предмета набавке</b> (као у поглављу V, тачка 10, подтачка 10.3.)	
<b>Рок важења понуде</b> (као у поглављу V, тачка 10, подтачка 10.4.)	
<b>Рок закључења уговора</b> (као у поглављу V, тачка 10, подтачка 10.5.)	
<b>Трајање уговора</b> (као у поглављу V, тачка 10, подтачка 10.6.)	

**Напомена:**

Колона Садржај понуде се попуњава подацима из колоне Услови понуде, или потврђивањем услова са „ДА“.

Место и датум:

М.П.

Понуђач:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Напомене:**

Уколико понуђачи подносе заједничку понуду, група понуђача може да се определи да образац понуде потписују и печатом оверавају сви понуђачи из групе понуђача или група понуђача може да одреди једног понуђача из групе који ће попунити, потписати и печатом оверити образац понуде.

**ПОТВРДА О ИЗВРШЕНОМ УВИДУ ЗА ВУРТУЕЛНУ ИНФРАСТРУКТУРУ**

Дана \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_,  
(Име и презиме)

број личне карте \_\_\_\_\_ издата \_\_\_\_\_

у име Понуђача \_\_\_\_\_ из \_\_\_\_\_

улица \_\_\_\_\_ број \_\_\_\_\_ се упознао са постојећом виртуелном

инфраструктуром у систем сали ЈКП „Информатика“ Нови Сад, улица Булевар цара Лазара 3  
Нови Сад.

Ова потврда се доставља уз понуду као њен саставни део.

М. П. \_\_\_\_\_ Наручилац

## VII ОБРАЗАЦ СТРУКТУРЕ ЦЕНА СА УПУТСТВОМ КАКО ДА СЕ ПОПУНИ

Табела 1

1		2	3	4
Врста лиценце		Број месеци	Јединична цена без ПДВ	Укупна цена без ПДВ
1	Редовно одржавање виртуелне инфраструктуре	12		
2	Укупно без ПДВ:			
3	ПДВ:			
4	Укупно са ПДВ:			

**Напомена:**

Јединична цена мора да садржи све основне елементе структуре цене, тако да понуђена цена покрива све трошкове које понуђач има у реализацији набавке. Цене су у динарима.

**Понуђач као саставни део понуде доставља попуњен, потписан и оверен образац структура цене - образац број 6 у складу са следећим објашњењима:**

- у колону бр. 3 уписује се јединична цена, без ПДВ-а, у динарима;
- у колони бр. 4 уписује се укупно понуђена цена без ПДВ-а, у динарима, која је производ износа из колоне 2 и 3;
- у колону бр. 4 под ред. бр. 2 уписује се укупно понуђена цена без ПДВ, у динарима;
- у колони бр. 4 под ред. бр. 3 уписује се износ укупног ПДВ-а, у динарима;
- у колони бр.4 под ред. бр. 4 уписује се укупно понуђена цена са ПДВ-ом, у динарима.

Место и датум:

М.П.

Понуђач:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**МЕНИЧНО ПИСМО – ОВЛАШЋЕЊЕ  
ЗА КОРИСНИКА БЛАНКО СОЛО МЕНИЦА**

Поверилац: ЈКП «ИНФОРМАТИКА» Нови Сад, Булевар цара Лазара 3, Нови Сад са текућим рачуном: број 355-0003200238152-61 код Војвођанске банке.

Предајемо Вам 1 (једну) бланко, соло меницу (за **добро извршење уговора**) серијски број: \_\_\_\_\_ и овлашћујемо ЈКП «ИНФОРМАТИКА» Нови Сад, као Повериоца, да је може попунити на износ од: \_\_\_\_\_ динара, и словима: \_\_\_\_\_ за

износ дуга са свим припадајућим обавезама и трошковима по основу Уговора бр. \_\_\_\_\_ од \_\_\_\_\_ или последњег Анекс-а проистеклог из овог уговора и овлашћујемо ЈКП «ИНФОРМАТИКА» Нови Сад, да безусловно и неопозиво, без протеста и трошкова, вансудски, преко \_\_\_\_\_, изврши наплату са свих рачуна Предузећа \_\_\_\_\_ из његових новчаних средстава, односно друге имовине.

Менице су важеће и у случају да у току трајања или након доспећа напред наведеног Уговора, или последњег Анекс-а проистеклог из њега, дође до промена лица овлашћених за располагање средствима на текућем рачуну Дужника, статусних промена код Дужника, оснивања нових правних субјеката од стране Дужника и др.

Менице се могу поднети на наплату најраније по доспећу обавеза из наведеног Уговора или његовог последњег Анекс-а.

Место и датум издавања Овлашћења

\_\_\_\_\_  
Назив дужника

\_\_\_\_\_  
адреса

тек.рн.бр. \_\_\_\_\_ код  
\_\_\_\_\_ (назив банке)

\_\_\_\_\_  
(адреса банке код које је дужник отворио рачун)

ПИБ дужника: \_\_\_\_\_,

матични број дужника \_\_\_\_\_:

Дужник – издавалац меница

М.П.

\_\_\_\_\_

**НАПОМЕНА:** Образац треба да буде **потписан и печатиран** од стране овлашћеног лица. Образац копирати по потреби.

**VIII МОДЕЛ УГОВОРА**  
**за набавку услуга**  
**РЕДОВНО ОДРЖАВАЊЕ ВИРТУЕЛНЕ ИНФРАСТРУКТУРЕ**  
**ЈН 31/18 МВ**

**Закључен између:**

ЈКП „Информатика“ Нови Сад  
са седиштем у Новом Саду, ул. Булевар цара Лазара 3  
ПИБ: 101651557, Матични број: 08023182  
Број рачуна: 355-3200238152-61 Назив банке: Војвођанска банка А.Д.- Нови Сад  
Телефон: 021/489-50-10 Телефакс: 021/528-014  
које заступа: директор Ненад Барац дипл. менаџер  
(у даљем, тексту: Наручилац)

и

\_\_\_\_\_

са седиштем у \_\_\_\_\_, улица \_\_\_\_\_,

ПИБ: \_\_\_\_\_ Матични број: \_\_\_\_\_

Број рачуна: \_\_\_\_\_ Назив банке: \_\_\_\_\_,

Телефон: \_\_\_\_\_ Телефакс: \_\_\_\_\_

кога заступа \_\_\_\_\_

(у даљем тексту: Извршилац),

Заједно са:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\*(остали из групе понуђача)

**НАПОМЕНА:** модел уговора који је саставни део конкурсне документације, понуђач попуњава у складу са понудом и оверава печатом и потписом, чиме потврђује да је сагласан са садржином модела уговора. Поља означена испрекиданом линијом понуђач није дужан да попуни – иста ће бити попуњена од стране Наручиоца приликом закључивања уговора.

**\*У случају подношења заједничке понуде, односно понуде са учешћем подизвођача, у моделу уговора морају бити наведени сви понуђачи из групе понуђача, односно сви подизвођачи.**

Основ уговора:

ЈН Број: \_\_\_\_\_

Број и датум одлуке о додели уговора: \_\_\_\_\_

Понуда изабраног понуђача бр \_\_\_\_\_ од \_\_\_\_\_

**Предмет уговора**

Члан 1.



Предмет уговора је јавна набавка услуга – Редовно одржавање виртуелне инфраструктуре ЈН **31/18 МВ** (у даљем тексту: Услуга), у свему према захтеву Наручиоца и понуде Извршиоца која је заведена код Наручиоца под бројем \_\_\_\_\_ од \_\_\_\_\_ и која са техничком спецификацијом чини саставни део овог уговора.

Образци број 1, 1-1, 1-2, 4-3 и 6 прилажу се уговору и чине његов саставни део.

## Вредност уговора

### Члан 2.

Вредност Услуга износи \_\_\_\_\_ динара без ПДВ, односно \_\_\_\_\_ динара са ПДВ-ом.

Уговорена цена и јединична цена су фиксне.

У цену је урачунат евентуални потребан долазак Извршиоца у просторије Наручиоца.

Извршилац је дужан да у фактури, а приликом фактурисања, обавезно наведе:

-број набавке;

-број уговора.

Финансирање: **Сопствена средства.**

## Услови плаћања

### Члан 3.

Наручилац ће плаћање вршити на месечном нивоу, у року од 45 дана од дана пријема рачуна и Извештаја о обављеним активностима за обрачунски период (месец дана), а у складу са Законом о роковима измирења новчаних обавеза у комерцијалним трансакцијама („Сл. гласник РС” бр. 119/2012, 68/2015 и 113/2017).

Испоручилац доставља Наручиоцу рачун до 5-ог у месецу за претходни месец.

## Рок вршења Услуге

### Члан 4.

Извршилац се обавезује да Услугу врши у периоду од 12 месеци почев од 08.12.2018. године.

## Место вршења услуге

### Члан 5.

Место вршења Услуге је у просторијама Наручиоца, на адресама Булевар цара Лазара 3 и Душана Васиљева 8, Нови Сад, уз присуство Извршиоца.

## Средства финансијског обезбеђења

### Члан 6.

Извршилац је у обавези да обезбеди Наручиоцу 1 (једну) бланко соло меницу, безусловно и неопозиво наплативу, за добро извршење уговора заједно са једним попуњеним, потписаним и овереним меничним писмом – овлашћењем као и потврду о регистрацији менице код Народне банке Србије.

Менично писмо – овлашћења за добро извршење уговора мора бити попуњено у висини од 10% вредности уговора без ПДВ-а.

Извршилац је у обавези да достави оверене потписе лица овлашћених за заступање који су оверени од стране органа надлежног за оверавање(ОП образац).

Наручилац ће имати право да наплати део или пуни износ бланко соло менице у случајевима када Извршилац не извршава своје обавезе на начин предвиђен уговором.

Меница има рок важења најмање пет дана након истека уговора

Нереализована меница за добро извршење уговора биће враћена Извршиоцу на његов писани захтев након истека рока важења менице, а у року од 5 дана од дана пријема писаног захтева.

### **Казнене одредбе**

#### **Члан 7.**

Уколико се Услуга не буде реализовала у уговореном року из разлога који се могу приписати Извршиоцу, исти је обавезан да на захтев Наручиоца плати уговорну казну од 0,2 % од укупне вредности уговора за сваки дан закашњења, а највише до 10% вредности уговора.

Наручилац има право на наплату уговорне казне и без посебног обавештења Извршиоца.

Наплата уговорене казне не искључује право Наручиоца на накнаду штете.

Наручилац неће бити у обавези да плати цену за Услугу све док Извршилац не достави средства финасијског обезбеђења у складу са овим уговором.

### **Трајање уговора**

#### **Члан 8.**

Уговор ступа на снагу даном потписивања и важи 12 месеци од дана ступања на снагу.

### **Остале одредбе**

#### **Члан 9.**

За све што није предвиђено овим уговором примењиваће се одредбе важећих законских прописа.

Наручилац у сваком моменту може раскинути овај Уговор где је отказни рок 15 дана од дана достављања писаног обавештења.

#### **Члан 10.**

Све евентуалне спорове из Уговора уговорне стране ће настојати да реше споразумно, а уколико се не постигне споразум, уговара се надлежност суда у Новом Саду.

#### **Члан 11.**

Уговор је сачињен у 4 (четири) истоветна примерка од којих свака уговорна страна задржава по 2 (два) примерка.

ИЗВРШИЛАЦ

НАРУЧИЛАЦ

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## IX ОБРАЗАЦ ТРОШКОВА ПРИПРЕМЕ ПОНУДЕ

У складу са чланом 88. став 1. Закона, понуђач \_\_\_\_\_ [навести назив понуђача], доставља укупан износ и структуру трошкова припремања понуде, како следи у табели:

<b>ВРСТА ТРОШКА</b>	<b>ИЗНОС ТРОШКА У РСД</b>
<b>УКУПАН ИЗНОС ТРОШКОВА ПРИПРЕМАЊА ПОНУДЕ</b>	

Трошкове припреме и подношења понуде сноси искључиво понуђач и не може тражити од наручиоца накнаду трошкова.

Ако је поступак јавне набавке обустављен из разлога који су на страни наручиоца, наручилац је дужан да понуђачу надокнади трошкове израде узорка или модела, ако су израђени у складу са техничким спецификацијама наручиоца и трошкове прибављања средства обезбеђења, под условом да је понуђач тражио накнаду тих трошкова у својој понуди.

**Напомена:** достављање овог обрасца није обавезно.

Место и датум:

М.П.

Понуђач:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## Х ОБРАЗАЦ ИЗЈАВЕ О НЕЗАВИСНОЈ ПОНУДИ

У складу са чланом 26. Закона, \_\_\_\_\_,  
(Назив понуђача)

даје:

### ИЗЈАВУ

### О НЕЗАВИСНОЈ ПОНУДИ

Под пуном материјалном и кривичном одговорношћу потврђујем да сам понуду у поступку јавне набавке – Редовно одржавање виртуелне инфраструктуре, ЈН 31/18 МВ поднео независно, без договора са другим понуђачима или заинтересованим лицима.

Место и датум:

М.П.

Потпис понуђача

**Напомена:** у случају постојања основане сумње у истинитост изјаве о независној понуди, наручилац ће одмах обавестити организацију надлежну за заштиту конкуренције. Организација надлежна за заштиту конкуренције, може понуђачу, односно заинтересованом лицу изрећи меру забране учешћа у поступку јавне набавке ако утврди да је понуђач, односно заинтересовано лице повредило конкуренцију у поступку јавне набавке у смислу закона којим се уређује заштита конкуренције. Мера забране учешћа у поступку јавне набавке може трајати до две године. Повреда конкуренције представља негативну референцу, у смислу члана 82. став 1. тачка 2) Закона.

**Уколико понуду подноси група понуђача,** Изјава мора бити потписана од стране овлашћеног лица **сваког** понуђача из групе понуђача и оверена печатом.