

## ПОЛИТИКА КВАЛИТЕТА

Јавно комунално предузеће “Информатика“, Нови Сад, основано је од стране Скупштине града са циљем:

- Успостављања техничко-технолошког јединства, одржавања и развоја информационих и комуникационих система,
- Обезбеђивања поузданих, квалитетних и безбедних информација за ефикасно управљање и одлучивање у остваривању функција Града,
- Остваривања интереса грађана, јавних и јавно-комуналних предузећа, установа и других организација, кроз успостављени јединствени информациони систем Града Новог Сада

Постављене циљеве ЈКП “Информатика“ испуњава захваљујући:

- искуству стеченом вишедеценијском примени актуелних информационих технологија,
- великом броју високостручних и обучених кадрова и сталном улагању у њихов развој,
- активном улогом у примени информационих и комуникационих технологија,
- сталној бризи о интересима корисника, оснивача, запослених и друштва,
- имплементацији савремених знања у све основне и пратеће делатности Предузећа.

*Политика квалитета, као основа пословне политике ЈКП “ИНФОРМАТИКА“ НОВИ САД, заснива се на задовољењу потреба и захтева корисника уз континуирана унапређења и развој производа и услуга.*

Схватајући квалитет као главни елемент конкурентности и најважнији тржишни фактор основни принципи на којима се заснива Политика квалитета ЈКП “Информатика“ Нови Сад су:

- Задовољење потреба и захтева корисника кроз унапређење и развијање производа и услуга,
- Унапређење свести запослених о одговорности за квалитет
- Унапређење критеријума квалитета садржаних у функционалности и поузданости производа и услуга
- Унапређење критеријума ефикасности и ефикасности процеса рада
- Оспособљавање свих запослених за квалитет и одговорност у раду
- Унапређење система управљања квалитетом као основу документованости, планирања, сталног преиспитивања и унапређења процеса рада
- Разумевање промена у окружењу и адекватном одговору на те промене,
- Обезбеђивање потребних ресурса и омогућавање стручног усавршавања запослених
- Унапређење пословних и партнерских односа са јавним и јавно-комуналним предузећима као и успостављање нових видова пословне сарадње са свим заинтересованим пословним корисницима

Право и обавеза сваког запосленог у ЈКП “ИНФОРМАТИКА“ НОВИ САД је:

- да учествује у унапређењу квалитета кроз тражење могућности за унапређење процеса рада
- активно залагање за развој културе квалитета и имица Предузећа у складу са Политиком квалитета.

### Визија Предузећа:

Опређени смо да се све услуге пружају и планирају са највишим етичким принципима који укључују потпуну посвећеност потребама и очекивањима корисника, уз поштовање свих захтева. Одржавање високог квалитета услуга које запослени могу да пруже постиже се непрекидним усавршавањем, у области пословања фирме што је један од основа за даљи развој предузећа. Сталним праћењем и анализирањем реализације задовољства корисника на пружене услуге можемо обезбедити и унапредити стабилан раст и развој Предузећа.

Синергија информатичке и хумане компоненте живота, кроз подређивање савремене телекомуникационе и информатичке технологије грађанима, Граду и пословним субјектима и изградња позиције ауторитета на тржишту телекомуникација, информационих система, база података, књиговодствено-правних и комунално-стамбених услуга, треба да обезбеде да Нови Сад буде град будућности. ЈКП „Информатика“ Нови Сад у сваком дому као сервис интегратор кроз савремене информационо-комуникационе технологије – тежи да приближи Град корисницима услуга.

Нови Сад, мај 2018

